

臺北縣立高中職 99 學年度教師聯合甄選

輔導科試題

考生作答說明：

- 一、請先檢視答案卡個人資料與准考證是否相符？如果不符，請立即向監試人員反映。
- 二、本試題計 10 題選擇題，答案為單選，依題意於 A、B、C、D 四個選項中擇一作答。
簡答題 5 題，申論題 2 題。
- 三、題目如涉及計算，禁止使用電子計算功能設備運算。
- 四、請使用黑色 2B 鉛筆於答案卡上畫記作答，禁止使用立可白塗改，以免無法判讀。
- 五、答案卡、答案本（卷）與試卷須一起繳交，始可離開試場。

一、選擇題：20%，每題 2 分

- (A) 1. 校園性侵害或性騷擾事件的調查處理責任分工中，關於通報的部份，是由哪一個單位通報校安中心？
- (A) 學務處 (B) 教務處
(C) 輔導室 (D) 教評會
- (A) 2. 關於推動中輟重點輔導機制之分工，下列何者為非？
- (A) 由學務處定期依個案狀況召開鑑定安置輔導小組會議，研議輔導個案復學策略。
(B) 由教務處註冊組上網通報中輟，並以限時掛號寄輟學通報單分別給強迫入學委員會、當地教育局。
(C) 導師透過學生基本資料 A B 卡、各種測驗資料、個別晤談記錄等資料了解學生，針對特殊狀況學生給予關懷。
(D) 輔導處於學生中輟後，輔導組立即展開相關的認輔作業，資料組建立中輟學生電腦系統檔案，並針對學生的不同需求建立起不同的尋回輔導策略。
- (C) 3. 在諮商過程中，對於諮商所要實施之任務、場所、日期、時間及限制加以說明，是屬於何種技術？
- (A) 引導 (B) 反映
(C) 結構 (D) 澄清。
- (B) 4. 藉提供資料、社會經驗、自主活動，幫助團員從團體中自我認識、自我充分發展，是屬於：
- (A) 團體諮商 (B) 團體輔導
(C) 個別輔導 (D) 個別諮商。
- (C) 5. 人格測驗重視何種效度
- (A) 同時效度 (B) 內容效度
(C) 構想效度 (D) 預測效度。
- (B) 6. 以下的敘述何者是不正確的？
- (A) Kelly 與 Rogers 的人格理論皆視人為主動的認知。
(B) Kelly 與 Rogers 的人格理論皆強調自我。
(C) Kelly 對人的過去感興趣；Rogers 重視此時此刻。
(D) Kelly 強調不斷拓展改變的建構系統；Rogers 強調內在潛能的展開。

- (C) 7. 下列何者是 Maslow 理論中的存在需求 (being needs) ?
- (A) 自我實現 (B) 自尊
(C) 安全 (D) 歸屬感
- (A) 8. 於諮商過程中要使用解釋 (interpretation) 技巧時，下列哪個原則並不合宜？
- (A) 引導個案接受諮商師的解釋。
(B) 諮商師需信任自己對個案的觀察。
(C) 使用此技巧時，態度必須是溫和的、假設性的。
(D) 諮商關係需要夠安全才合適提出解釋。
- (A) 9. 在協助案主選擇適合自己的喜好和資源的策略時，損益平衡表 (balance sheet) 是助人者可以運用的一個介入方式。關於損益平衡表的說明，那一個敘述是錯誤的？
- (A) 完全直接使用平衡表即是最好的應用方式。
(B) 損益平衡表應用在選擇達成目標的策略上，會提出像下面這個問題：選擇這個策略對我有什麼效益？對我的重要他人又為何？
(C) 於損益平衡表中需協助案主思考成本和利益的接受度和不可接受度。
(D) 損益平衡單需要被調整使用以符合個案的需要。
- (D) 10. 將當事人所說的模糊不清的資料加以連貫起來，並將其想法及感覺表達出來，是屬於何種技術？
- (A) 覆述 (B) 接納
(C) 解釋 (D) 澄清。

二、簡答題：30%，每題 6 分

1. 試說明氣質 (temperament)、個性 (character) 與人格 (personality) 關係

氣質 (Temperament) --- 主要來自父母遺傳的人格基礎構造 (比較屬於 Nature 的部分)，代表個人天生特質如人的性情或脾氣。個體心情隨情境變化而隨之改變的傾向；

個性 (Character) --- 個性就是個體在物質活動和交往活動中形成的具有社會意義的穩定的心理特徵系統。個性代表個人經由後天教養與先天特質交互作用而形成個人特質，如內外向、情緒、快樂。

人格 (personality) 代表個人對人、事、物所表現的所有行為組型，具有獨特性、一致性和統整性。人格是指個體在生活歷程中對人、對事、對己以及對整個環境適應時所顯示的異於別人的獨特個性；而此一獨特個性，由表現於動機、興趣、能力、態度、自我觀念、生活習慣以及行動等身心多面的特質所組成；此由多種特質所形成的人格，在心理與行為表現上，具有相當的統整性與持久性。

2. 試比較常模參照評量與效標參照評量？

- 常模參照評量：解釋個別評量結果時，所參考的對象是以該樣本團體的平均數為標準依其在團體中所占的相對位置來解釋個別評量結果的教學評量方式，即為「常模參照評量」。這種評量的內涵，即是在比較個人得分和他人得分之間的高低。常模參照評量的目的，旨在區分學生彼此間的成就水準高低，以作為教育決策之用。
- 效標參照評量：解釋個別評量結果時，所參考的對象是以教師在教學前即已事先設定好的效標為依據，依其是否達到這項標準（達成者即為學習「精熟」，未達成者即為學習「非精熟」），來解釋個別評量結果的教學評量方式，即為「效標參照評量」。效標參照評量的目的，旨在找出學生已經學會和尚未學會的原因或困難所在，以幫助教師改進教學和學生改進學習。

3. 依「高級中學學生輔導辦法第6條」規定，輔導工作應視學生身心狀況，施予哪三種層級之輔導？

- (1) 發展性輔導：針對學生身心健康發展進行一般性之輔導。
- (2) 介入性輔導：針對適應困難或瀕臨行為偏差學生進行專業輔導與諮商。
- (3) 矯治性輔導：針對嚴重適應困難或行為偏差學生進行諮商或轉介，並配合轉介後身心復健之輔導。

4. 試敘述個案管理的流程。

- (一) 建立關係階段 (Engagement)：接納案主、建立信任關係、澄清角色、協商期待。
- (二) 預估 (Assessment)：找到案主的長處、需求與資源間的平衡、使用資源的障礙。
- (三) 計畫 (Planning)：建立目標、特定化目標、發展行動計畫、選擇執行方法。
- (四) 取得資源 (Accessing resources)：
 1. 連結 (Connecting)：個案管理者扮演案主及所需要資源者間的中間人之角色。
 2. 協商 (Negotiation)：協商為的是增加服務的需求者及服務的提供者兩者之間的交涉工作及倡導工作的配合。
 3. 倡導 (Advocacy)：當外面環境因為某些因素對於案主具有很大的威脅性、或者是資源有所保留而不提供出來時，而個案管理者必須確保案主提出的任何請求，以及替案主向個人或者是組織以確保必要的權利、資源或者是服務。
- (五) 整合 (Coordinating)：確保案主的資源是否持續運用及隨時查看資源是否有效的被案主運用、對目標的共識控管。
- (六) 結束關係 (Disengagement)：評估結果、確認結案的訊息、決定持續的責任。

5. 學生個案的輔導計畫雖然訂定了，但個案常常無法開始或放棄，其可能的因素有哪些。

- 對改變最初的承諾很低
- 自我效能很弱
- 對結果缺乏期待
- 使用自我懲罰而非自我酬賞
- 壓抑性的思考方式
- 疏於處理情緒壓力
- 缺乏首尾一貫的追蹤

- 疏於使用有效的習慣改變技術
- 屈服於社會壓力
- 疏於處理最初的復發狀況
- 把注意力放在不適當的事情，如將重點放在問題情境的困難處而非機會上。

三、申論題：50%，每題 25 分

1. 復原力 (resilience) 是人在面對悲劇、創傷、困境、艱難等重大生活壓力時，所具有的適應能力，請說明如何有助於催化學生復原力的發展？

2. 試述學校輔導工作內涵，並說明輔導、諮商及心理治療三者的關係及其在學校之功能。