

# 新北市立高中職 102 學年度教師聯合甄選

## 輔導科目答案

一、選擇題：(60%，每題 2 分，共 30 題)

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
C	D	A	B	C	B	C	D	A	D
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
C	D	A	A	C	C	D	B	B	A
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
A	A	D	A	B	A	C	C	C	B

二、簡答題(10%，每題5分，共2題)

1.

(1)意義：在諮商或輔導過程中，以面質技術處理當事人所說、所做與所為之間的不一致，其目的在協助當事人面對真實的情境，且甚至不留情面地使他們能坦然面對自己歪曲、矛盾、逃避、言行不一致、悖離常理的情感與行為。

(2)運用：面質常會讓當事人有受威脅的感受，因此要在當事人已受到關懷，且經得起對諮商關係的冒險以後才使用；使用面質技術時，可以針對當事人不足的地方，或是當事人沒有運用的潛力加以回饋。

2.

(1)三種自我狀態為：父母（外在心理）自我狀態，簡稱 P，是經由認同與內化父母親的價值觀、態度所形成的；成人（新的心理）自我狀態，簡稱 A，是理性、現實與邏輯歷程的代表；兒童（老舊的心理）自我狀態，簡稱 C，較不成熟的自我，可能自由、天真，可能叛逆、抗拒。

(2)P-A-C 的結構關係，最典型的三種為「分離型」（正常人格結構）、「污染型」（迷惑型）與「排斥型」（固著型）。

### 三、申論題（30%，每題15分，共2題）

1.

- (1)個別談話：個別式會談除了幫助案主從不同生活層面去探索個人偏好，以認識自己並接受自己外，並會從瞭解工作世界來幫助學生做決定。
- (2)團體活動：藉由團體進行生涯輔導工作，成員之間的互動對每一個人均可助長其自我覺察，或是達到相互學習的效果。團體中的信任關係將可以幫助成員共同面對問題，進而有所突破。
- (3)提供就業資訊：為了做出適當的生涯抉擇，需要提供給學生充分的資訊做為參考，就業資訊可以分成三大類：工作訊息、職業分類、職業之特性與發展。
- (4)測量工具：在生涯諮商中經常使用人格測驗、能力測驗、興趣測驗、性向測驗以及價值量表等來評估學生的特質、特殊能力或是興趣，以幫助學生瞭解自己並做較適切的生涯發展選擇。
- (5)電腦輔助軟體自我評估：有些結合測驗與職業資訊的電腦軟體，讓學生進行自我評估，並且蒐集各項職業資訊，有助於學生生涯選擇，目前有的軟體如：輔導與資訊互動系統、輔導資訊系統等。

2.

- (1)焦點解決短期諮商是由美國短期家庭治療中心（Steve de Shazer & Insoo Kim Berg）所發展出來，著重「如何解決問題」，而非探討原因，強調案主的成功經驗與正向力量的發揮，重視案主小改變的價值。輔導過程諮商師容易與案主建立專業關係，且成效易於短期顯現。其基本精神有：
  - (a)事出並非一定有原因。
  - (b)『問題症狀』有時也具有功能。
  - (c)不當的解決方法常是問題所在。
  - (d)從正向的意義出發。
  - (e)個案是他自己解決問題的專家。
  - (f)找到例外，解決就在其中。
  - (g)重新建構個案問題，創造改變。
- (2)四種問句的意義與例子：
  - (a)例外問句：帶領個案看到問題不發生或是比較不嚴重時的狀況，例如問：「什麼時候你比較不會困擾？」「他什麼時候不會對你生氣？」
  - (b)奇蹟問句：讓個案想望問題解決了的遠景，並從中捕捉可以達到成功的路徑與目標，例如問：「有一天一覺醒來，奇蹟發生了，你的問題解決了，有什麼事情會不一樣了呢？」或是「如果你怎麼做，這樣的奇蹟就會發生了呢？」
  - (c)評量問句：引導個案以具體的數量評估目標達成的程度，例如問：「如果以1到10分來看，你目前是幾分？」或是「你能做到幾分？」
  - (d)因應問句：開發個案一些很小或是理所當然的行動力，例如問：「你今天如何起床？」「你如何走到診療室的？」