

新北市立高中職 101 學年度教師聯合甄選

輔導科答案

一、選擇題：40%，每題 2 分

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
A	B	D	B	B	A	A	C	B	B
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
A	C	B	B	D	C	D	C	B	C

二、簡答題：30%，每題 10 分

1.

- 一、實施新生始業輔導，增進學生之生活適應能力。
- 二、協助學生瞭解高級中學之教育目標，並認清各學科之學習目標、學習內容及選課方式與原則。
- 三、實施各項輔導活動，增進學生解決問題之能力並建立健康之價值觀與人生觀。
- 四、提供相關活動與課程，輔導學生規劃生涯藍圖，增進生涯發展知能。
- 五、輔導學生培養良好之學習態度、習慣與方法。
- 六、協助學生適應團體生活，建立良好人際關係，培養適應社會之能力。
- 七、參考評量結果、運用生涯資訊，進行選課輔導。
- 八、培養學生主動蒐集資料、運用資訊之能力。
- 九、輔導特殊才能之學生。
- 十、實施學生升學、就業及延續輔導。
- 十一、其他相關發展性輔導事項。

2.

- 一、人類成長與發展 (Human growth and development)
- 二、諮商理論 (Counseling theory)
- 三、個別諮商 (Individual counseling)
- 四、團體諮商 (Group counseling)
- 五、社會與文化基礎 (Social and cultural foundations)
- 六、測驗與評量(或衡鑑) (Testing and assessment)
- 七、研究與方案評鑑 (或評估) (Research and program evaluation)
- 八、專業定向 (或倫理) (Professional orientation)
- 九、生涯發展 (Career development)

3.

- 一、簡介 (**introduction phase**)
介紹團隊成員以及建立規則，並說明「減壓團體」的目的，主要是幫助所有成員儘可能在快速時間內分享自己的經驗並從中復原。
- 二、蒐集訊息 (**fact phase**)
讓參與者說出這件事情的事實，鼓勵成員說出他們所知道的事實。
- 三、想法 (**thought phase**)
持續去確認，並正常化 (normalize) 每一個成員報告出來的的想法及觀點。
- 四、反應 (**reaction phase**)
幫助參與者去回應此事件中的情感部分。每一個人開始分享這個事件給他的衝擊與反應。
- 五、症狀 (**symptom phase**)
引導參與者回到認知的層次中，幫助參與者去討論自己生理或心理的痛苦狀態，有關他們身體、認知、情緒所出現的症狀。
- 六、教導 (**teaching phase**)
教導成員在緊急事件之後出現的一些症狀都是正常的反應，症狀正常化是這階段最重要的任務。
- 七、重新出發 (**reentry phase**)
幫助參與者對這個事件，在心理上做一個結束，並且告知進一步聯絡接觸的方式，以及相關壓力處理的訊息及方法，也可提供一些有效處理方式的資料。

三、申論題：30%，每題 15 分

4. 學校輔導人員經常遭遇的倫理困境包括：保密議題、角色定位議題、雙重關係議題、維護當事人福祉議題、知後同意議題、通報與否兩難問題。
- (1) 保密：例如當導師或家長詢問當事學生談話內容時，是否應該全盤托出？
解決方案：與家長及導師維繫良好關係，但考量個案學生的最大福祉之後，再決定透露多少訊息。若問題一定要讓家長知道，則事先告訴學生：「為了幫助你，有一部份事情必須讓導師（家長）知道。」
- (2) 角色定位：是老師還是諮商師？
解決方案：認清學校三級輔導制度的意義，並將自己放在正確的位置。
- (3) 雙重關係：輔導人員同時是授課教師與輔導老師
解決方案：在全班面前說明老師在輔導活動授課與個別輔導時的行為將有所不同；將授課班級學生轉介其他輔導老師。
- (4) 維護當事人福祉：難以判斷何謂當事人福祉
解決方案：以系統思考的觀點，認清當事學生與家長、老師的關係，並尋求各方合作達成學生最大福祉。
- (5) 知後同意：學生可能未滿 18 歲，許多措施要先獲得監護人同意，有時候不符時效。
解決方案：堅守個別輔導、諮商以及就醫等各項措施，應該取得當事人或監護人的知後同意。團體諮商若不涉及身心傷害之虞，或可在考慮其時效性的情況下，事後說明。
- (6) 通報與否：事實情況不明確時，不知是否應該通報。
解決方案：學校各處室會商，如何處理才是對學生最大福祉。

5. 折衷主義諮商=諮商員從各種理論派別中選擇最合適的觀念與技術來運用。
 整合主義諮商=諮商員把來自不同理論與模式的元素結合成為一個全新的理論或模式。

比較差異：

折衷主義	整合主義
注重技術	注重理論
異質共存	收斂在各理論共同處
從許多取向中選擇	結合許多取向
應用既有的東西	創造某種新東西
收集	混合
選擇	合成
應用各部分	統整各部分
臨床重於理論	理論重於臨床
部分的總和	多於部分的總和
講求實際	講求理想